	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ L'AMBIENTE E LA SICUREZZA (PQAS)</b>		
	Sezione <b>5.0</b>	Rev. <b>0</b>	1 di 4

La Clean System ha stabilito, attuato e mantenuto una Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza che, all'interno del campo di applicazione definito:

- ⇒ risulta appropriata alle finalità e al contesto dell'Organizzazione e supporta i suoi indirizzi strategici
- ⇒ risulta appropriata alla natura, dimensione e impatti ambientali delle proprie attività e servizi
- ⇒ è adeguata alla natura e all'entità dei rischi sulla sicurezza sul lavoro e tutela della salute
- ⇒ includere l'impegno a prevenire lesioni e malattie professionali
- ⇒ costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza
- ⇒ comprende un impegno a soddisfare i propri requisiti applicabili e obblighi di conformità
- ⇒ comprende un impegno alla protezione ambientale, inclusa la prevenzione all'inquinamento
- ⇒ pone particolare attenzione alla formazione e addestramento del personale
- ⇒ comprende un impegno per il miglioramento del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza al fine di accrescerne le prestazioni
- ⇒ includere l'impegno ad essere conformi alla legislazione vigente applicabile ed agli altri requisiti che l'Organizzazione decide di sottoscrivere in relazione ai propri pericoli OH&S, alla tutela dell'ambiente e agli altri requisiti del Sistema Integrato
- ⇒ risulta conforme ai requisiti prescritti dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007
- ⇒ previene, controlla e monitora la riduzione degli impatti ambientali che derivano da aspetti ambientali significativi
- ⇒ pone particolare attenzione a tutti i fattori di rischio applicabili in Azienda e ai possibili rischi a cui i lavoratori sono esposti in modo da minimizzare la possibilità di accadimento attraverso:
  - la dotazione di dispositivi di protezione individuale
  - la predisposizione di dispositivi di protezione collettivi
  - la presenza di segnaletica e cartellonistica ammonitrice adeguata
  - la messa in sicurezza e la manutenzione programmata dei mezzi, dei macchinari e delle attrezzature di lavoro
  - l'addestramento operativo del personale per l'uso in sicurezza delle attrezzature di lavoro
  - la formazione e informazione del personale sulle tematiche della sicurezza
- ⇒ adotta, nelle proprie attività, tutte le misure necessarie ad evitare danni alla salute del personale dipendente e di terzi
- ⇒ garantisce ai propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza
- ⇒ coinvolge e responsabilizza il personale aziendale, nelle attività di tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, mediante programmi di informazione e formazione, soprattutto per le funzioni coinvolte in attività con ricadute ambientali
- ⇒ promuove attraverso corsi interni ed esterni l'addestramento/formazione dei dipendenti in materia di sicurezza durante le operazioni di carico/scarico e lo svolgimento del servizio
- ⇒ opera in modo da evitare, per quanto possibile, gli eventuali incidenti che possono avvenire durante l'attività

lavorativa; la CLEAN SYSTEM S.R.L. è consapevole infatti che, nei limiti del possibile, gli infortuni, se prevenuti, possono essere evitati

- ⇒ proibisce l'uso, il possesso e la distribuzione di sostanze stupefacenti e di alcolici
- ⇒ invita tutti i dipendenti che si trovassero in condizioni di dipendenza da sostanze stupefacenti e di alcolici a sospenderne il consumo ed a sottoporsi ad adeguate cure mediche
- ⇒ adotta tutte le azioni necessarie nei confronti dei dipendenti che facciano abituale consumo di alcool e droghe compromettendo la sicurezza propria e della comunità in cui operano
- ⇒ adotta misure preventive e di emergenza volte a ridurre al minimo eventuali cause di infortunio/incidente e ad evitare danni alla salute del personale dipendente e di terzi
- ⇒ adotta idonee azioni correttive a fronte di incidenti/infortuni e non conformità
- ⇒ effettua periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese
- ⇒ adotta le misure necessarie per prevenire incidenti, imprevisti e situazioni di emergenza, nonché ridurre gli impatti ambientali che conseguono al loro verificarsi


Alla luce di quanto sopra esposto la Direzione ha stabilito la Politica aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza nei seguenti punti:

**VERSO L'ORGANIZZAZIONE E LE PARTI INTERESSATE**

- ⇒ essere conformi ai requisiti cogenti per leggi e normative applicabili a tutte le attività svolte dall'Organizzazione in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza
- ⇒ essere conformi ai requisiti prescritti dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007 e UNI EN 16636:2015
- ⇒ porre particolare attenzione alle innovazioni tecnologiche e metodologiche al fine di migliorare il prodotto offerto ai nostri Clienti e le prestazioni dell'Organizzazione in materia di qualità, ambiente, sicurezza e pest control
- ⇒ instaurare in modo permanente un rapporto di trasparenza e confronto con tutte le parti interessate sugli aspetti ambientali e di sicurezza connessi alle attività aziendali rendendo pubblici, e disponibili a chiunque ne faccia richiesta, la presente politica aziendale, gli obiettivi e i traguardi stabiliti e conseguiti, nonché la documentazione del Sistema Integrato

**VERSO IL CLIENTE**

- ⇒ perseguire la soddisfazione dei nostri Clienti facendo leva:
  - sulla Certificazione del Sistema Integrato come garanzia dell'affidabilità dell'Organizzazione e dell'efficienza aziendale
  - sul rispetto dei requisiti contrattuali definiti nell'offerta/contratto

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ L'AMBIENTE E LA SICUREZZA (PQAS)</b>		
	Sezione <b>5.0</b>	Rev. <b>0</b>	3 di 4

- nel dimostrargli, attraverso evidenze oggettive, che il servizio erogato rappresenta, per il Cliente stesso, la soluzione a reali necessità da lui esplicitate
- sulla corretta interpretazione di necessità implicite che il Cliente non è riuscito a precisare in modo del tutto chiaro e completo

⇒ considerare il Cliente come il nostro più efficace agente commerciale

<b>VERSO IL PERSONALE E PER LA PREVENZIONE E PROTEZIONE DEI LAVORATORI</b>
----------------------------------------------------------------------------

⇒ considerare le persone coinvolte nei programmi aziendali come l'evidenza dell'immagine aziendale presso il Cliente

⇒ porre particolare attenzione alla formazione e addestramento del personale in modo che esso sia:

- costituito da persone qualificate e affidabili
- costituito da persone abituate ad una corretta etica comportamentale e professionale
- responsabilizzato sull'importanza delle mansioni a lui affidate
- motivato al conseguimento degli obiettivi aziendali

⇒ porre particolare attenzione a tutti i fattori di rischio correlati alle attività aziendali e ai servizi erogati a cui i lavoratori sono esposti in modo da minimizzare la possibilità di accadimento attraverso:

- la dotazione di dispositivi di protezione individuale adeguati
- istruzioni operative che riportano anche modalità comportamentali da seguire per la prevenzione e protezione dei lavoratori e per la tutela dell'ambiente
- l'addestramento operativo del personale per l'uso in sicurezza delle attrezzature di lavoro
- il coordinamento della sicurezza con il Cliente

⇒ sensibilizzare, coinvolgere e rendere consapevole tutto il personale ad adottare atteggiamenti e comportamenti di rispetto verso l'ambiente e la sicurezza:

- sul proprio posto di lavoro
- presso il Cliente

⇒ adottare misure preventive e di emergenza volte a ridurre al minimo eventuali cause di infortunio/ incidente

⇒ adottare, nelle proprie attività, tutte le misure necessarie ad evitare danni alla salute del personale dipendente e di terzi

⇒ operare in modo da evitare, per quanto possibile, gli eventuali incidenti che possono avvenire durante l'attività lavorativa. L'Organizzazione è infatti consapevole che, nei limiti del possibile, gli infortuni, se prevenuti, possono essere evitati

⇒ nell'ottica della prevenzione dei rischi, sensibilizzare e rendere consapevole tutto il personale sull'importanza di segnalare gli incidenti e i mancati incidenti

⇒ organizzare gli spazi di lavoro in conformità ai requisiti cogenti e ai concetti di salubrità, agibilità e comodità

**VERSO I FORNITORI**

- ⇒ avvalersi di fornitori che garantiscano il rispetto dei requisiti cogenti in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Pest Control
- ⇒ acquistare prodotti/servizi che garantiscano il livello di prestazioni aziendali definite dall'Organizzazione in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Pest Control
- ⇒ sensibilizzare, coinvolgere e rendere consapevoli i fornitori tutti sulla politica aziendale e sui comportamenti da adottare nel rispetto della sicurezza e dell'ambiente

**VERSO IL TERRITORIO E L'AMBIENTE**

- ⇒ nel rispetto dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento, porre particolare attenzione:
- al consumo delle risorse naturali
  - al consumo delle risorse energetiche
  - al consumo dei prodotti e delle sostanze pericolose utilizzati per l'erogazione del servizio
  - al recupero, riciclaggio e smaltimento dei rifiuti prodotti
- ⇒ adottare misure preventive e di emergenza volte a ridurre al minimo eventuali cause di inquinamento come:
- inquinamento del suolo, del sottosuolo e delle falde acquifere
  - inquinamento dell'aria per inefficienza delle attrezzature utilizzate per l'erogazione del servizio
  - inquinamento acustico per l'utilizzo di attrezzature particolarmente rumorose
- ⇒ perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali

Ferentino, 01 settembre 2017



---

Il Direttore Generale (DG)

*Luisa Magnante*